

Datenschutzinformation „Nutzer“ der eAHL AbHofLaden GmbH

Fassung vom 15.05.2018

1.	Verarbeitungstätigkeit	Digitale Dienste, Plattform	
2.	Verantwortlicher	eAHL AbHofLaden GmbH Sitz: Gonzagagasse 11/25, 1010 Wien Tel.: +43 (0) 1 9206633 eMail: office@abhofladen.at	
3.	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	eAHL AbHofLaden GmbH c/o Datenschutzbeauftragter Gonzagagasse 11/25, 1010 Wien eMail: datenschutz@abhofladen.at	
4.	Zwecke der Datenverarbeitung Auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder - vorbereitung	a)	Informationsdienstleistungen
		b)	Verkauf von Gutscheinen, Tickets und sonstigen Dienstleistungen
		c)	Verkauf & Verkaufsvermittlung
		d)	Handel
	Auf der Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen des Unternehmens	e)	Rückgewinnung sowie Neugewinnung von Kunden
		f)	Verbreitung /Auspielung von eigener und fremder Werbung in den Online Informationsangeboten und Produkten soweit gesetzlich zulässig
		g)	Erhebung der Leser und Nutzerzahlen zu den Produkten zur Dokumentation der Reichweite
		h)	Erhaltung der Kundenzufriedenheit und -bindung zur Vermeidung von Vertragskündigungen (unter Einsatz von Profiling, siehe Punkt 9.)
		i)	Verbreitung/Auspielung von Werbung für (weitere) Waren und Dienstleistungen des Unternehmens im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“)
		j)	Auswertung des Leserverhaltens und der persönlichen Vorlieben der Kunden zur zielgerichteten Verbreitung von Werbung mit dem Ziel der Vermeidung von Streuverlusten (unter Einsatz von Profiling, siehe Punkt 9.)
5.	Zweckänderungen (Weiterleitung)	<p>Personenbezogenen Daten von Nutzern werden zu sog. Profilen verarbeitet, wenn der Nutzer diesem im Rahmen der Erstellung seines Nutzeraccounts zugestimmt hat. Es besteht keine Unvereinbarkeit mit dem Zweck der ursprünglichen Datenerhebung.</p> <p>Das Profiling konzentriert sich auf aktive Nutzungsdaten und beinhaltet an keinem Punkt Daten die als sensibel betrachtet werden (Religion, politische Einstellungen, Gesundheit etc.).</p>	
6.	Widerspruch gegen die Verarbeitung	Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zum „Profiling“ jederzeit und ohne Angabe von Gründen beim Verantwortlichen Widerspruch einlegen oder seinen Nutzer-Account löschen. Der	

		Widerspruch bewirkt, dass die personenbezogenen Daten des Kunden gelöscht und zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet werden.	
7.	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Vertragserfüllung oder -vorbereitung: Die Inanspruchnahme der Services des Vertrages basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO4. Das Unternehmen legt offen, dass es bei der Erbringung seiner vertragsgemäßen Leistungen Inhalte Dritter (wie Links, Pixel, Plug-ins) einbindet. Aufgrund der technischen Gegebenheiten beim Aufruf der Inhalte bzw. des Internets werden beim Seitenaufbau automatisiert elektronische Identifikationsdaten, insbesondere die IP-Adresse und die Browser-Einstellungen des Nutzers, an diese Dritten, die diese unter eigener Verantwortung weiterverarbeiten übermittelt. Eine Speicherung erfolgt ausschließlich anonymisiert im berechtigten Interesse des Unternehmens.	
8.	Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken der Direktwerbung	<p>Das Unternehmen verarbeitet die Kundendaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art 9 DSGVO 5 („sensible Daten“) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte des Unternehmens und seiner Werbekunden zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 5.). Das Unternehmen hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Kundendaten, über die das Unternehmen aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Kundengewinnung mit dem Ziel, damit wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen und die Kundenbindung. Dabei stützt sich das Unternehmen auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Erwerbsfreiheit (Art. 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte</p> <ul style="list-style-type: none"> • zur Übermittlung von postalischer Werbung; • zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs 3 TKG; • zur Verarbeitung von Kundendaten als Adressverlag (§ 151 GewO). <p>Bei der Nutzung dieser Daten hält das Unternehmen die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.</p>	
9.	Bewertungen von persönlichen Aspekten des Kunden („Profiling“)	Art	Beschreibung
		Bewertung von persönlichen Interessen	Zum Zweck der Vermeidung von Streuverlusten (und der Minimierung von Datenverarbeitungen) bei der Ausspielung von Werbeinhalten speichert das Unternehmen das Nachfrageverhalten, wie zum Beispiel Bestellungen von Angeboten, Reaktionen auf Angeboten, und schließt daraus

			<p>auf bestimmte persönliche Interessen. Diese bewerteten Interessen verwendet das Unternehmen, um den Nutzern zielgerichtet interessensspezifische Angebote und Werbung zu übermitteln und so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden. Die Speicherung erfolgt anonymisiert.</p> <p>Ausgewählte Betriebssysteme bieten die Möglichkeit, Interessensbasierte Werbungen nicht zuzulassen. Nutzer die diese Option gewählt haben kommen nicht in Kontakt mit Interessensbasierten Werbungen.</p>
10.	Widerspruch gegen das „Profiling“	Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken des Profiling jederzeit und ohne Angabe von Gründen beim Verantwortlichen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass das Unternehmen die personenbezogenen Daten des Kunden zukünftig nicht mehr zu Zwecken des Profiling verarbeitet.	
11.	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Den Kunden trifft keine Pflicht zur Bereitstellung von Daten.	
12.	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Kunde unterliegt keiner automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.	
13.	Verarbeitete Datenarten	Nutzerdaten	Zusätzlich erhobene Daten
		a) Name, Vorname	Zeitpunkt und Ort der Registrierung
		b) Kontaktinformationen (Adresse, E-Mail, Telefon)	
		c) Bankdaten (IBAN)	
		d) Account-Informationen (Nutzername, Passwort)	
		e) Social Media (Facebook-ID, Instagram)	
	Erweiterte Daten	f) Präferenzen, Einstellungen	Geräteinformationen
15.	Externe Empfänger von Daten	<p>Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p>(„Eventbrite“)</p>	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Webadresse
		<p>„Respective“ P. Rychlik Spółka Jawna, Porcelanowa 23, Katowice, Polen</p> <p>(„Voucherify“)</p>	Gutschein-Verwaltung: Vorname, Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer u.a. Daten für den Betrieb des Dienstes.
		<p>Google Analytics, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA</p> <p>(“Google”)</p>	Anonymisierte IP-Adresse, Webseitentitel, browser-spezifische Informationen, Informationen über die Webseitennutzung

		The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA. („MailChimp“)	Name, E-Mail-Adresse
		Salesforce.com, inc. The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA („Salesforce“)	Name, Adresse, Telefonnummer, E- Mailadresse, Webseitenadresse, Bankverbindung (IBAN, BIC), Facebook-Adresse, LinkedIn-Adresse, Xing- Adresse
		Dropbox, Inc. 333 Brannan Street San Francisco, CA 94107, USA („Dropbox“)	Name, Adresse, Telefonnummer, E- Mailadresse, Webseitenadresse, Bankverbindung (IBAN)
		Google Drive, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")	Name, Adresse, Telefonnummer, E- Mailadresse, Webseitenadresse, Bankverbindung (IBAN)
		PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“)	Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, oder andere Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind, als auch Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, Rechnungsinformationen, usw.
		Klarna AB, geschäftsansässig Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“)	Vor- und Nachname, Titel, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, sowie Daten, die für die Abwicklung des Rechnungskaufs notwendig sind und Daten die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, Rechnungsinformationen, Bankverbindung, Kartenummer, Gültigkeitsdatum, CCV Code, Informationen über Waren/ Dienstleistungen,

				Historische Informationen, Angaben über ihre bisherigen Einkäufe, Zahlungshistorie, eventuelle Ablehnungen, finanzielle Informationen, Angaben über eventuelle Kreditverpflichtungen und Zahlungsanmerkungen, Informationen über die Interaktion zwischen Ihnen und dem Klarna Checkout, Seitenladezeiten, Downloadfehler und Methoden, die verwendet wurden, um die angezeigte Seite zu verlassen, Informationen zur elektronischen Kommunikation, Empfangsbestätigungen, Geräteinformationen, Geographische Informationen.
16.	Drittstaatstransfer	Folgende Daten werden im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:		
		Land	Anwendung	Datenart
		USA (EU-US Privacy Shield)	Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA („Eventbrite“)	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Webadresse
		USA (EU-US Privacy Shield)	Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA („Eventbrite“)	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Webadresse
		USA (EU-US Privacy Shield)	Google Analytics, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google")	Anonymisierte IP-Adresse, Webseitentitel, browser-spezifische Informationen, Informationen über die Webseitennutzung
		USA (EU-US Privacy Shield)	The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404,	Name, E-Mail-Adresse

			Atlanta, GA 30318, USA. („MailChimp“)	
		USA (EU-US Privacy Shield)	Salesforce.com, inc. The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA („Salesforce“)	Name, Adresse, Telefonnummer, E- Mailadresse, Webseitenadresse, Bankverbindung (IBAN, BIC), Facebook- Adresse, LinkedIn- Adresse, Xing-Adresse
		USA (EU-US Privacy Shield)	Dropbox, Inc. 333 Brannan Street San Francisco, CA 94107, USA („Dropbox“)	Name, Adresse, Telefonnummer, E- Mailadresse, Webseitenadresse, Bankverbindung (IBAN)
		USA (EU-US Privacy Shield)	Google Drive, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“)	Name, Adresse, Telefonnummer, E- Mailadresse, Webseitenadresse, Bankverbindung (IBAN)
17.	Speicherdauer	Die Daten werden für die Dauer eines Vertragsverhältnisses (Nutzeraccount) gespeichert.		
18.	Rechte des Kunden	Grundlage	Inhalt	
	-	Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Nutzer hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.	
	-	Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Nutzer hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.	
	-	Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Nutzer hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	
	-	Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Nutzer hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	
	-	Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Nutzer hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke des Profiling Widerspruch einzulegen.	

	-	Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
21.	- Beschwerderecht	Art 77 DSGVO § 24 DSG	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
22.	- Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	